



PORTAL DO CLIENTE

Termos & Condições

1. Objeto

1.1 Os presentes Termos e Condições regulam a adesão, acesso e utilização, pelo Cliente, do serviço Portal do Cliente, adiante designado por “Portal do Cliente”, disponibilizado pela Grupo Your, Lda (NIPC 515673471), adiante designado por “Grupo Your”.

1.2 Estes Termos e Condições são complementados e integrados, em tudo o que não estiver expressamente previsto neste documento, pelos Termos de Utilização do website do Grupo Your e pela Política de Privacidade do mesmo e de cada empresa do grupo em particular.

1.3 Em caso de contradição, incoerência ou desconformidade entre estes Termos e Condições e qualquer um dos documentos referidos no número anterior, deverão prevalecer, no acesso e utilização do Portal do Cliente, as regras e condições aqui definidas.

2. Âmbito do Serviço

2.1 O Portal do Cliente é disponibilizado pelo Grupo Your aos seus Clientes, mediante registo de adesão, e consiste no acesso a uma plataforma web, na qual o aderente pode efetuar diversas operações, mediante a utilização de um acesso informático remoto credenciado.

2.2 Através do Portal do Cliente, e em função do respetivo perfil de acesso, o Cliente poderá:

- a)** Visualizar e fazer a gestão da sua contabilidade através da consulta de toda a informação inserida no Portal;
- b)** Aceder aos seus dados pessoais, inclusive gerir e mudar as suas palavras-passe caso decida fazê-lo;
- c)** Aceder diretamente ao detalhe de toda a documentação financeira e de faturação associada aos seus contratos ou serviços em curso;
- d)** Aceder a informação detalhada sobre a sua empresa/atividade comercial;
- e)** Fazer upload das suas faturas e/ou outros documentos relativos à sua contabilidade diretamente no Portal do Cliente;
- f)** Efetuar a gestão dos seus documentos diretamente no Portal do Cliente.

2.3 O Grupo Your reserva-se o direito de, a todo o tempo e mediante simples comunicação prévia, alterar o âmbito dos serviços disponibilizados através Portal do Cliente.

3. Acesso, Segurança e Identificação do Cliente

3.1 A adesão ao Portal do Cliente pressupõe que o seu utilizador seja cliente ativo do Grupo Your (i.e., ser um cliente com contrato de prestação de serviços com o Grupo Your em vigor e que não tenha pagamentos de faturas em atraso). A adesão é concedida pelo Grupo Your e tem como pressuposto prévio a aceitação dos presentes Termos e Condições por parte do Cliente e a atribuição, por parte do Grupo Your, de acesso ao Portal, de acordo com um processo que garante a sua confidencialidade, bem como o seu carácter único e pessoal.

3.2 A adesão ao serviço será feita através de dois perfis de acesso:

3.2.1 Acesso Principal – utilizador nomeado terá de ser representante da empresa, o que será comprovado mediante apresentação do código de certidão permanente ou de procuração que o identifique e lhe atribua inequivocamente poderes para o efeito. Para este efeito o utilizador deverá fornecer o NIF, nome e endereço de e-mail do utilizador, que serão utilizados no âmbito do fornecimento do acesso ao Portal do Cliente;

3.2.2 Acesso Secundário – O Acesso Secundário ao Portal do Cliente pressupõe a existência do Acesso Principal. O utilizador do Acesso Principal terá o controlo total e a gestão do Acesso Secundário incluindo adicionar e eliminar utilizadores e gerir palavras-passe.

3.3 O Cliente, quando na posse dos elementos que lhe permitem aceder ao sistema, é responsável pela sua correta utilização, sendo obrigado a guardar total confidencialidade dos mesmos, bem como a tomar as medidas necessárias com vista à não utilização abusiva por parte de terceiros.

3.4 O Cliente obriga-se, por qualquer meio ao seu alcance, a comunicar imediatamente ao Grupo Your sempre que tenha conhecimento do uso incorreto, abusivo ou fraudulento deste serviço, identificando, tanto quanto possível, as causas e a forma do uso anómalo.

3.5 O acesso do Cliente ao Portal do Cliente pode ser temporária ou definitivamente cancelado sempre que:

- a)** O Cliente, ou algum dos utilizadores por si designados, não cumpra as obrigações decorrentes dos presentes Termos e Condições;
- b)** O Cliente não cumpra com outras obrigações, seja qual for a sua fonte (legal, regulamentar ou contratual) relevantes no âmbito da atividade comercial;
- c)** O Grupo Your considere não estarem reunidas as condições de segurança necessárias, nomeadamente nos casos em que se verificarem diversas tentativas erradas seguidas de acesso ao Portal do Cliente.

3.6 O Cliente tem conhecimento e autoriza o Grupo Your a proceder ao registo, em suporte digital ou outro, dos acessos e das instruções ou comunicações efetuadas no âmbito deste serviço, reconhecendo a validade deste registo como meio de prova para efeitos judiciais.

3.7 O Grupo Your reserva-se o direito de adotar, a todo o tempo, outras medidas complementares de segurança que considere necessárias se (i) existirem dúvidas razoáveis sobre a identificação do Cliente e/ou (ii) esteja em causa a segurança das comunicações ou do sistema.

4. Vigência e Alterações

4.1 Os presentes Termos e Condições vigoram desde a data da adesão do Cliente ao Portal do Cliente até à data da cessação ou suspensão, por qualquer motivo, do contrato de prestação de serviços existente entre o Cliente e o Grupo Your, e que serve de base à adesão do mesmo ao Portal do Cliente.

4.2 O Grupo Your pode alterar os presentes Termos e Condições mediante comunicação por escrito, incluindo por via eletrónica, a remeter ao Cliente, com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias sobre a data da produção dos seus efeitos, presumindo-se que o Cliente aceita as alterações propostas se, findo o referido prazo, não comunicar a sua intenção de pôr termo à adesão.

5. Cessação do Serviço

5.1 O Cliente poderá fazer cessar o acesso ao Portal do Cliente mediante comunicação por escrito, por via eletrónica, a remeter ao Grupo Your, com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias sobre a data da produção dos seus efeitos.

5.2 O Grupo Your poderá fazer cessar ou suspender o acesso do Cliente ao Portal do Cliente por razões de segurança, de força maior ou quando se verifique uma utilização abusiva por parte de algum dos utilizadores registados pelo Cliente.

6. Dados pessoais

6.1 A forma como serão tratados os dados pessoais pelo Grupo Your, enquanto responsável, encontra-se detalhadamente explicada na Política de Privacidade disponível no website do Grupo Your, disponível em <https://portalcliente.grupoyour.pt/>

6.2 O Grupo Your faculta aos titulares dos dados pessoais, nos termos legais, os meios adequados ao exercício dos respetivos direitos de informação, acesso, retificação, reclamação, limitação ou apagamento dos seus dados.

7. Propriedade Intelectual

7.1 O Cliente reconhece que os conteúdos, desenhos de páginas, imagens, gráficos, logótipos, domínios e marcas constituem criações intelectuais do Grupo Your ou de entidades terceiras por este contratadas, protegidas por direitos de propriedade intelectual, direitos de autor e afins, pelo que se compromete a não praticar qualquer ato que possa, nos termos da legislação aplicável, constituir uma violação desses direitos.

7.2 O Cliente não está autorizado, seja em que circunstância for, e seja por que meio ou suporte for, a copiar, reproduzir, alterar, distribuir, divulgar, vender, ceder, retransmitir ou tornar os conteúdos e informação disponibilizada através do Portal do Cliente acessíveis a terceiros.

7.3 O Grupo Your tem o direito de, a qualquer momento, e sem aviso prévio, alterar o conteúdo e configuração do Portal do Cliente.

8. Exclusão de Responsabilidade

8.1 O Grupo Your não se responsabiliza por quaisquer atrasos, interrupções, erros ou quaisquer outros inconvenientes que tenham origem em fatores fora do seu controle, nomeadamente, deficiências comprovadamente provocadas pela rede de telecomunicações, sistema informático, modems, software de ligação, corrente elétrica ou serviço de acesso à internet.

8.2 O Cliente reconhece e aceita que a internet constitui uma rede pública e, como tal, ao Grupo Your não poderá ser imputada qualquer responsabilidade por danos resultantes da utilização da mesma, nomeadamente no caso em que se verifique alteração do conteúdo das ordens, por intervenção não autorizada de terceiros.

8.3 O Cliente assume, exceto quando haja culpa grave do Grupo Your, toda a responsabilidade pelos danos decorrentes das perdas, extravios, atrasos, viciações, falsificações e erros de comunicação.

9. Lei e Jurisdição

9.1 Estes Termos e Condições são regulados e interpretados pela legislação vigente no ordenamento jurídico português, independentemente do local a partir do qual seja formalizada a adesão ao Portal do Cliente.

9.2 Para qualquer divergência emergente destes Termos e Condições, nomeadamente quanto à sua interpretação, execução ou cessação, o foro competente será o fixado na lei civil.

Obrigado.

(+351) 211 950 520
comercial@grupoyour.pt

Alfragide

Espaço Your
Rua Cidade de Córdova, 2A
2610-038 Alfragide

Sintra

Beloura Office Park,
Ed. 7 – 1º Andar
Quinta da Beloura
2710-444 Sintra

Porto

Rua São Francisco Xavier, 115
4150-673 – Porto

Faro

CC Algarb, Loja 10
Rua Ataíde Oliveira, 99
8000-218 Faro

Santarém

Rua Dr. Agostinho Neto
4 R/C direito
2005-171 Santarém

Lourinhã

Av. Maestro Manuel Maria
Baltasar, Bloco 3, Loja B
2530-921 Lourinhã